

Web Portal Informasi Dan Edukasi BPJS Kesehatan Kota Tomohon

BPJS Health Information and Education Web Portal for Tomohon City

Novianti Gandawari¹, Efraim Moningkey²

^{1,2}Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Manado

Article Info

Article history:

Received: Apr 09, 2025

Revised: Mey 20, 2025

Accepted: Mey 28, 2025

Kata kunci

BPJS Kesehatan,
Edukasi,
Metode Prototype,
Portal,
Website

Keywords

BPJS Health,
Education,
Prototype Method,
Portal,
Website

ABSTRAK

BPJS Kesehatan memiliki peran strategis dalam memastikan akses layanan kesehatan. Namun, banyak masyarakat yang masih mengalami kendala dalam memahami informasi dan layanan yang disediakan oleh BPJS Kesehatan. Untuk itu, website Portal informasi dan bertujuan agar masyarakat kota Tomohon dapat lebih memahami mengenai layanan BPJS Kesehatan di Tomohon. Pada penelitian ini menggunakan metode Prototype. Metode ini saya gunakan dalam pengembangan website portal informasi dan edukasi dimana website tersebut harus menggunakan metode yang pengembangannya tidak membutuhkan waktu yang terlalu lama sehingga metode prototype merupakan metode yang cepat. Website Portal Informasi dan Edukasi Kesehatan BPJS Kota Tomohon dirancang untuk membantu masyarakat dalam mengakses informasi dan edukasi terkait layanan BPJS Kesehatan secara mudah dan efisien. Portal ini menyediakan berbagai fitur utama seperti pengumuman terkini, layanan Program BPJS Kesehatan, artikel edukasi, video dan juga bisa mengirimkan pesan, yang semuanya bertujuan untuk meningkatkan literasi kesehatan masyarakat Kota Tomohon dan untuk menyampaikan pesan yang ingin disampaikan kepada BPJS Kesehatan Kota Tomohon

ABSTRACT

BPJS Kesehatan plays a strategic role in ensuring access to healthcare services. However, many people still face challenges in understanding the information and services provided by BPJS Kesehatan. Therefore, the Information Portal website aims to help the people of Tomohon better understand the BPJS Kesehatan services available in their city. This research employs the Prototype method. This method is used in developing the information and education portal website because it allows for rapid development, making it suitable for projects requiring quick results. The BPJS Health Information and Education Portal for Tomohon City is designed to assist the community in accessing information and educational materials related to BPJS Kesehatan services in an easy and efficient manner. This portal provides key features such as the latest announcements, BPJS Kesehatan program services, educational articles, videos, and a messaging system. All these features aim to improve health literacy among the people of Tomohon and serve as a medium to convey messages to BPJS Kesehatan Tomohon City.

Corresponding author:

Dr.Efraim Moningkey, ST, MT,

Teknik Informatika

Universitas Negeri Manado

Jl. Kampus Unima, Tonsaru, Kec. Tondano Sel., Kabupaten Minahasa, Sulawesi Utara 95618

Email: efraimoningkey@unima.ac.id

PENDAHULUAN

Magang adalah salah satu program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) yang bisa di ambil oleh setiap mahasiswa yang ada di Program Studi Teknik Informatika Universitas Negeri Manado jika telah memenuhi syarat dan ketentuan yang ada. Magang merupakan kegiatan belajar secara langsung di lapangan atau dengan kata lain mahasiswa di biarkan untuk mendapatkan pengalaman kerja atau turun lapangan langsung pada sebuah instansi atau perusahaan pilihan, baik milik pemerintah ataupun swasta guna merasakan bagaimana rasanya terjun langsung ke dalam dunia kerja walaupun masih sebagai seorang mahasiswa (An Nisaa' Budi Sulistyaningrum et al., 2022).

Kegiatan ini juga merupakan ajang dari mahasiswa untuk mengimplementasikan semua ilmu dan praktik yang sebelumnya telah dipelajari di dalam lingkup kampus guna menciptakan sebuah program atau produk di bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi yang dapat digunakan untuk menganalisa dan memberikan solusi terhadap permasalahan yang muncul di institusi tempat mereka di tempatkan. Prodi teknik informatika, sebagai bidang yang terus berkembang pesat, berperan penting dalam mendukung berbagai sektor, termasuk sektor kesehatan, melalui pengembangan teknologi informasi yang inovatif. Kesehatan masyarakat merupakan salah satu isu utama yang dihadapi oleh pemerintah, termasuk di Kota Tomohon. BPJS Kesehatan, sebagai badan penyelenggara jaminan sosial di bidang kesehatan, memiliki peran strategis dalam memastikan akses layanan kesehatan yang merata dan berkualitas bagi seluruh lapisan masyarakat (Tri Amanda et al., 2021),.

Namun, banyak masyarakat yang masih mengalami kendala dalam memahami informasi dan layanan yang disediakan oleh BPJS Kesehatan, seperti prosedur pendaftaran, manfaat program, dan penggunaan layanan kesehatan secara optimal (Mariyam, 2018). Selama pelaksanaan magang di BPJS kesehatan kota Tomohon, saya mendapatkan salah satu permasalahan mengenai kurangnya pemahaman masyarakat tentang layanan BPJS Kesehatan, banyak masyarakat yang belum memahami secara detail tentang manfaat dan

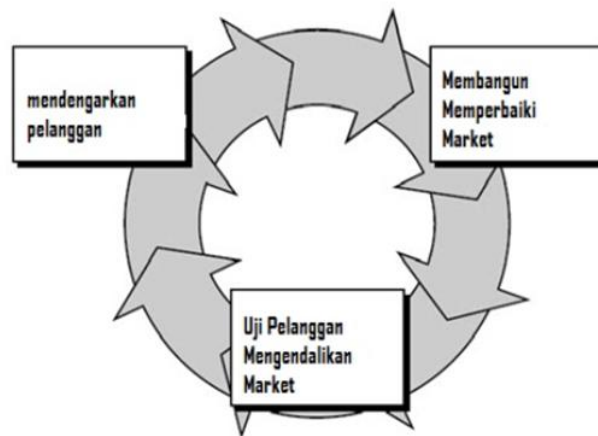
program BPJS Kesehatan sehingga sering terjadi kesalah pahaman dalam penggunaannya(Solechan, 2019).

Selama Magang di BPJS Kesehatan Kota Tomohon, saya menemukan masalah utama berupa kurangnya pemahaman masyarakat mengenai layanan BPJS Kesehatan(Harahap et al., 2024). Maka untuk menjawab permasalahan yang ada,saya mengusulkan membuat website Portal informasi dan edukasi, yang dimana menyajikan informasi dan juga Konten edukasi berupa artikel dan video, project ini bertujuan agar masyarakat kota Tomohon dapat lebih memahami mengenai layanan BPJS Kesehatan di Tomohon(Pritami et al., 2023).

METODE PENELITIAN

Metode penelitian merupakan upaya menelusuri permasalahan dengan cara kerja ilmiah secara cermat dan teliti untuk mengumpulkan, mengolah,melakukan analisis, hingga pengambilan kesimpulan guna memecahkan suatu permasalahan.Analisis kebutuhan berdasarkan analisis sistem yang sedang berjalan dimana instansi memberikan informasi mengenai layanan BPJS Kesehatan(Anjelika et al., 2024).Maka penulis mengusulkan pembuatan Website Portal Informasi dan Edukasi, pada Penelitian ini menggunakan metode prototype(Vestine et al., 2024).

Metode prototype adalah salah satu metode pengembangan perangkat lunak yang banyak digunakan.Dengan menggunakan Metode prototyping ini , pengembangan dan pelanggan dapat saling berinteraksi selama proses pembuatan sistem , metode protoype adalah salah satu pendekatan dalam perangkat lunak yang berfokus pada pembuatan model awal (Prototype) dari sistem yang akan dikembangkan. Tujuannya adalah untuk memahami kebutuhan pengguna. Metode ini saya gunakan dalam pengembangan website portal informasi dan edukasi dimana website tersebut harus menggunakan metode yang pengembangannya tidak membutuhkan waktu yang terlalu lama sehingga metode prototype merupakan metode yang cepat. Metode prototype merupakan metode yang membantu pengguna untuk melihat konsep awal sistem, seperti desain antar muka dan alur kerja(Ratna Sari Dewi, 2023). Metode ini akan dikembangkan secara bertahap dan terus disempurnakan hingga menjadi sistem final.Tahapan metode pelaksanaan ini yaitu:



Gambar 1. Metode Prototype

Mendengarkan Pelanggan

Pada tahap ini dilakukan identifikasi kebutuhan awal dan pengumpulan kebutuhan awal dari sistem dengan cara mendengar keluhan dari pelanggan. Untuk membuat suatu sistem yang sesuai kebutuhan, dari pelanggan/masyarakat.

Merancang dan Membuat Prototype

Pada tahapan ini, dilakukan perancangan dan pembuatan prototype system. Prototype yang dibuat disesuaikan dengan kebutuhan sistem yang telah didefinisikan sebelumnya dari keluhan pelanggan atau pengguna.

Uji Coba

Pada tahap ini, Prototype dari sistem di uji coba oleh pelanggan atau pengguna. Lalu dilakukan evaluasi kekurangan - kekurangan dari kebutuhan pelanggan. Pengembangan kemudian kembali mendengarkan keluhan dari pelanggan untuk memperbaiki Prototype yang ada.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Dari serangkaian prosedur yang telah diuraikan pada metode diatas maka diperoleh hasil:

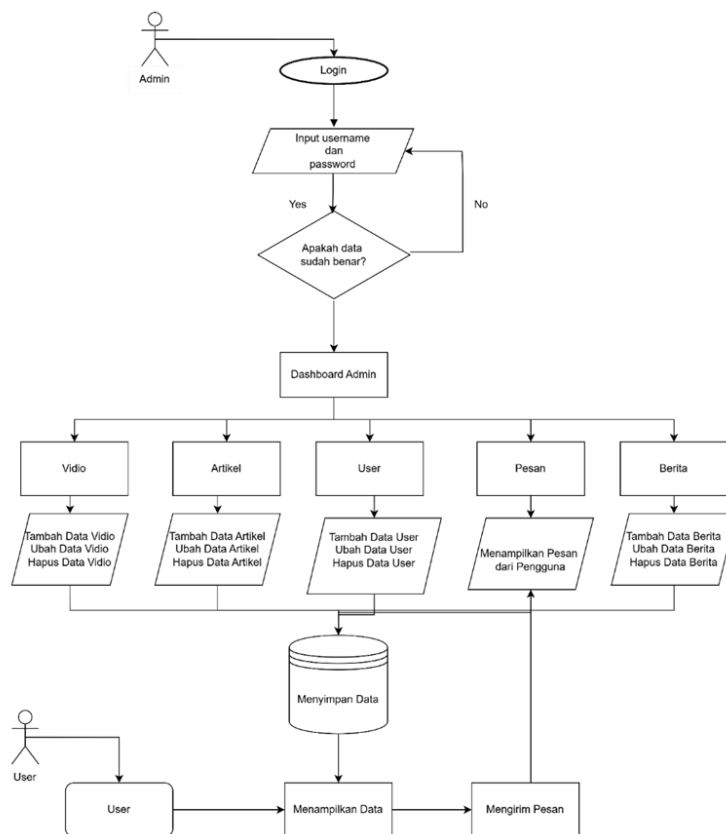
Identifikasi Kebutuhan Awal

Melalui tahap identifikasi kebutuhan, terungkap bahwa pengguna menginginkan akses mudah ke berbagai informasi dan materi edukasi melalui halaman beranda, tentang,

informasi program, blog, dan kontak(Muhardono et al., 2023). Di sisi lain, tim pengelola membutuhkan sistem admin yang komprehensif untuk mengelola konten (tambah video, artikel, berita), mengelola pengguna, serta memantau interaksi pengguna melalui fitur pesan. Untuk mencapai tujuan proyek, sistem dirancang dengan fitur-fitur seperti halaman beranda yang informatif, bagian blog untuk artikel edukasi, serta formulir kontak untuk memudahkan pengguna menyampaikan pesan. Di sisi backend, sistem admin dilengkapi dengan dashboard yang intuitif untuk mengelola konten, pengguna, dan aktivitas pada platform.

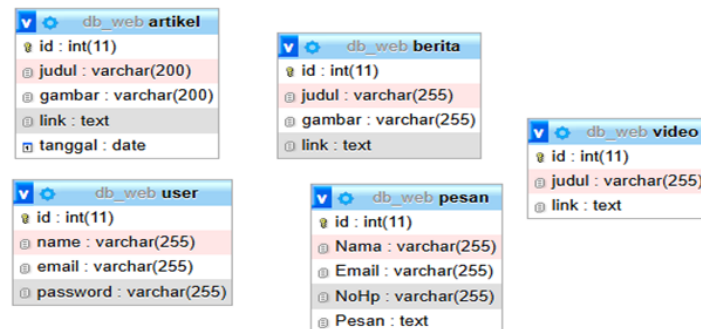
Perancangan sistem

Diagram ini berfungsi untuk menjelaskan alur kerja dari website yang telah dibuat.



Gambar 2. Alur Diagram Sistem

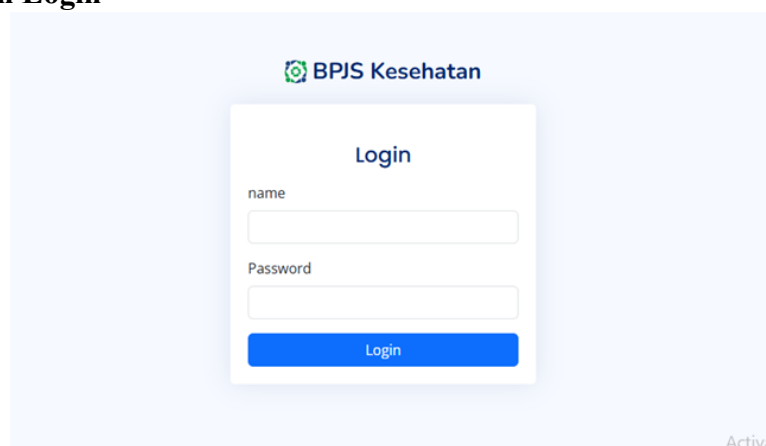
Desain Database



Gambar 3.Desain Database

Tampilan dari website

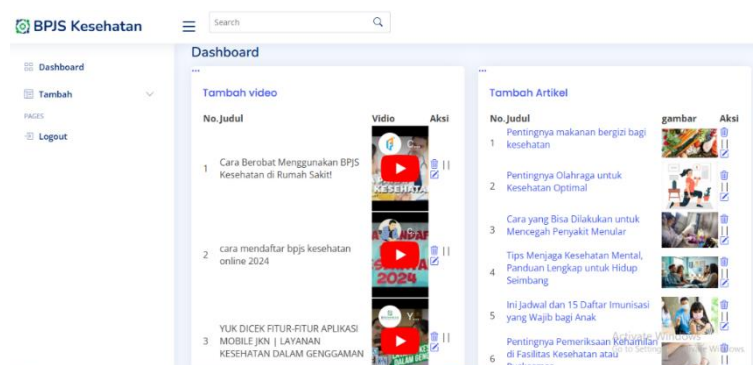
Admin Tampilan Login



Gambar 4.Tampilan Login

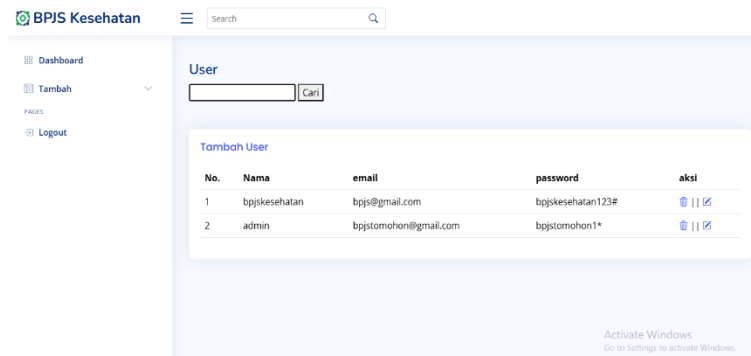
Dashboard

Terdapat Tampilan Tambah Video dan Tambah Artikel



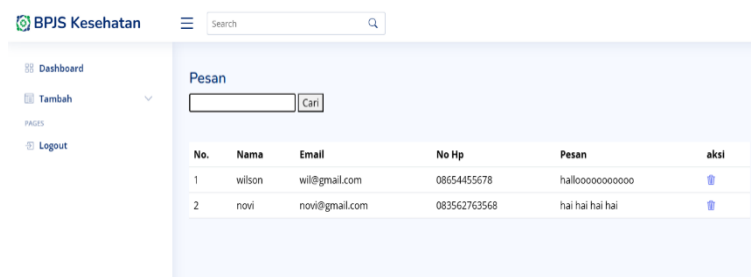
Gambar 5.Tampilan Tambah Video dan Tambah Artikel

Tampilan User



Gambar 6.Tampilan User

Tampilan Pesan



Gambar 7.Tampilan Pesan

Tampilan Berita



Gambar 8.Tampilan Berita

User

Tampilan Beranda



Gambar 9.Tampilan Beranda

Tampilan Tentang



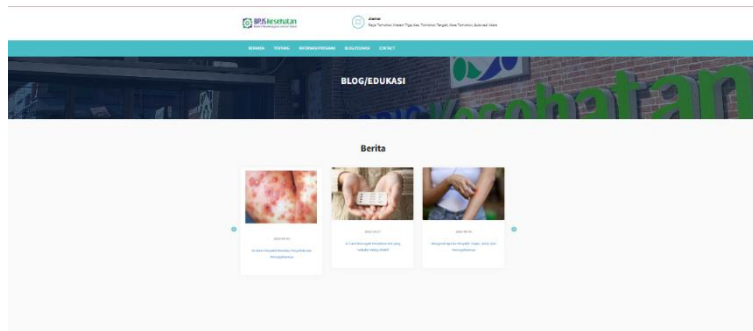
Tampilan Informasi Program

Gambar 10.Tampilan Tentang



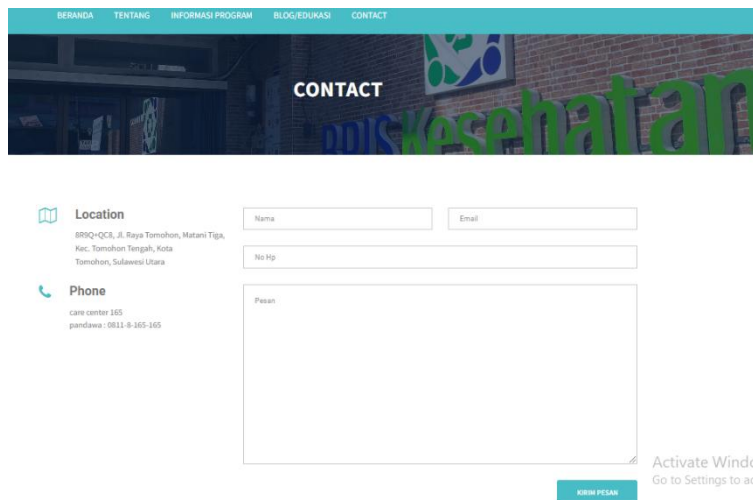
Gambar 11.Tampilan Informasi Program

Tampilan Blok/Edukasi



Gambar 12.Tampilan Blog/Edukasi

Tampilan Contact



Gambar 13.Tampilan Contact

SIMPULAN

Project Portal Informasi dan Edukasi Kesehatan BPJS Kota Tomohon dirancang untuk membantu masyarakat dalam mengakses informasi dan edukasi terkait layanan BPJS Kesehatan secara mudah dan efisien. Portal ini menyediakan berbagai fitur utama seperti pengumuman terkini, layanan Program BPJS Kesehatan, artikel edukasi, video dan juga bisa mengirimkan pesan, yang bertujuan untuk meningkatkan literasi kesehatan masyarakat Kota Tomohon dan untuk menyampaikan sesuatu yang ingin disampaikan kepada BPJS Kesehatan Kota Tomohon. Project ini menggunakan metode prototype. Project ini berhasil direalisasikan melalui tahapan analisis kebutuhan awal, perancangan sistem dan pengembangan aplikasi berbasis web, dan pengujian.

DAFTAR PUSTAKA

- An Nisaa' Budi Sulistyaningrum, Nurulita Artanti Nirwana, Dhiya Ratri Januar, & Nela Najwa Hilalia. (2022). Performa Kebijakan Kampus Merdeka pada Program Magang dan Studi Independen Bersertifikat. *Jurnal Multidisiplin Madani*, 2(6), 2771–2786. <https://doi.org/10.55927/mudima.v2i6.489>
- Anjelika, D. I., Putu, I. G., Juliharta, K., Paramitha, A. A. I. I., Pd, S., & Kom, M. (2024). *PEMBUATAN PORTAL EDUKASI MASYARAKAT DI LINGKUNGAN DESA (STUDI KASUS : DESA TEGAL HARUM , DENPASAR BARAT , BALI)*. 9(2), 114–120.
- Harahap, A., Kusuma, N., Wulandari, N., & Gurning, F. (2024). *ANALISIS PEMANFAATAN PELAYANAN BADAN PENYELENGGARAN JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN DI INDONESIA : LITERATURE REVIEW* *Jurnal Kesehatan dan Teknologi Medis (JKTM)*. 06(03), 137–167.
- Mariyam, S. (2018). Sistem Jaminan Sosial Nasional melalui BPJS Kesehatan (Persektif Hukum Asuransi). *Jurnal Ilmiah UNTAG Semarang*, 7(2), 36–42.
- Muhardono, A., Mahmudah, D. A., Tsamara, T., & Baqo, M. (2023). Penerapan Digitalisasi UMKM melalui E-Commerce dan Portal Informasi sebagai Strategi Pemasaran Produk ATBM Desa Cepagan. *Entrepreneur: Jurnal Bisnis Manajemen Dan Kewirausahaan*, 4(1), 192–204. <https://doi.org/10.31949/entrepreneur.v4i1.3645>
- Pritami, R. F., Rajab, M. Al, & ... (2023). Edukasi Penggunaan Layanan BPJS Kesehatan bagi Masyarakat Di Kecamatan Lakara Palangga Selatan Kabupaten Konawe Selatan Provinsi Sulawesi Tenggara. *Barakti ...*, 01(2), 44–52. <http://ejournal.sangadjimediapublishing.id/index.php/barakati/article/view/41/70>
- Ratna Sari Dewi. (2023). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Interior pada PT. Cipta Kreasi Buana Berbasis Web Menggunakan Metode Prototype. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(3), 89–103. <https://doi.org/10.55606/juisik.v3i3.669>
- Solechan, S. (2019). Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Sebagai Pelayanan Publik. *Administrative Law and Governance Journal*, 2(4), 686–696. <https://doi.org/10.14710/alj.v2i4.686-696>
- Tri Amanda, B., Yuda Prasetya, A., Kaharudin, & Josef Anis, B. (2021). Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Sebagai Strategi Manajemen Berbasis Keadilan Sosial dalam Pelayanan Kesehatan. *Jurnal EMAS*, 1(1), 183–190. <https://journal.lppmpelitabangsa.id/index.php/emas183>
- Vestine, V., Prakoso, B. H., & Suyoso, G. E. J. (2024). Implementasi Metode Prototype pada

- Pembuatan Web Portal TEFA House of Health Promotion. *JTIM: Jurnal Teknologi Informasi Dan Multimedia*, 6(1), 62–69. <https://doi.org/10.35746/jtim.v6i1.498>
- Romero, A. N., Suminar, S. R., & Zakiran, A. H. (2023). Pemenuhan Hak Pasien BPJS dalam Mendapatkan Pelayanan Antidiskriminasi Dihubungkan dengan UU Rumah Sakit. *Jurnal Riset Ilmu Hukum*, 31-36.
- Fajriansyah, M., Muchsin, S., & Suyeno, S. (2022). Implementasi Pelayanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan (Studi Kasus tentang Pelayanan BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Islam Unisma Malang). *Respon Publik*, 16(9), 85-92.
- Hasrillah, H., Cikusin, Y., & Hayat, H. (2021). Implementasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat Melalui Program BPJS Kesehatan (Studi pada Puskesmas Kedungkandang Kota Malang). *Respon Publik*, 15(8), 12-17.
- Nurmalasari, M., Temesvari, N. A., & Maula, S. N. M. (2020). Analisis Sentimen terhadap Opini Masyarakat dalam Penggunaan Mobile-JKN untuk Pelayanan BPJS Kesehatan Tahun 2019. *Indonesian of Health Information Management Journal (INOHIM)*, 8(1), 35-44.
- Marbun, R., Setiyoargo, A., & Dea, V. (2021). Edukasi kesehatan dalam penanggulangan penyakit tidak menular (PTM) serta paket manfaat BPJS Kesehatan untuk penyakit kronis. *SELAPARANG: Jurnal Pengabdian Masyarakat Berkemajuan*, 4(3), 763-766.