

Perancangan Website Profil BPJS Kesehatan Kota Tomohon

Designing the Tomohon City BPJS Health Profile Website

Andry Wilson Siahaan^{1*} Efraim Moningkey²

^{1,2}Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Manado

Article Info

Article history:

Received: Apr 09, 2025

Revised: Mey 20, 2025

Accepted: Mey 28, 2025

Kata kunci

BPJS Kesehatan,
Digitalisasi layanan publik ,
Metode Prototype, Perancangan
website,
Transformasi Digital

ABSTRAK

Transformasi digital dalam sektor pelayanan publik menjadi kebutuhan mendesak, terutama untuk meningkatkan akses informasi dan efisiensi layanan. Artikel ini membahas Perancangan Website Profil BPJS Kesehatan Kota Tomohon sebagai upaya memberikan solusi terhadap keterbatasan akses informasi yang sebelumnya dihadapi pengguna layanan. Proses pengembangan dilakukan menggunakan metode prototyping, meliputi analisis kebutuhan, perancangan antarmuka, pengkodean, hingga pengujian sistem. Website yang dihasilkan menyediakan informasi terpusat mengenai layanan BPJS Kesehatan, termasuk sejarah, visi-misi, struktur organisasi, berita terkini, dan kontak resmi. Selain mempermudah akses informasi bagi masyarakat, pengembangan ini mendukung modernisasi dan digitalisasi layanan di BPJS Kesehatan. Implementasi ini juga memberikan pembelajaran praktis kepada pengembang dalam penerapan teknologi, pengelolaan proyek, serta pengembangan keterampilan teknis dan komunikasi. Artikel ini bertujuan menjadi referensi bagi institusi lain yang ingin mengadopsi teknologi serupa dalam meningkatkan layanan publik.

ABSTRACT

Keywords
*BPJS Health,
Digitalization of public services,
Digital Transformation, Prototype
Method,
Website design,*

Digital transformation in the public service sector is an urgent need, especially to improve access to information and service efficiency. This article discusses the design of the Tomohon City BPJS Health Profile Website as an effort to provide a solution to the limited access to information previously faced by service users. The development process is carried out using the prototyping method, including needs analysis, interface design, coding, and system testing. The resulting website provides centralized information about BPJS Health services, including history, vision and mission, organizational structure, latest news and official contacts. Apart from making information easier for the public, this development supports the modernization and digitalization of services at BPJS Health. This implementation also provides practical learning to developers in applying technology, project management, and developing technical and communication skills. This article aims to be a reference for other institutions that wish to adopt similar technology to improve public services.

Corresponding Author:

Dr.Efraim Moningkey, ST, MT,,
Fakultas Teknik,
Universitas Negeri Manado,
Jl. Kampus Unima, Tonsaru, Kec. Tondano Sel., Kabupaten Minahasa, Sulawesi Utara 95618,
Indonesia.
Email: efraimoningkey@unima.ac.id

PENDAHULUAN

Peran perguruan tinggi sebagai institusi pendidikan sangat penting dalam mencetak sumber daya manusia (SDM) berkualitas yang mampu bersaing di tingkat lokal, nasional, hingga internasional. Kebijakan "Merdeka Belajar Kampus Merdeka" yang dicanangkan oleh Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan menekankan perlunya penyesuaian kurikulum pendidikan tinggi dengan kebutuhan dunia kerja. Salah satu implementasi kebijakan tersebut adalah program magang atau praktik kerja yang dirancang untuk memberikan pengalaman langsung kepada mahasiswa di lingkungan profesional.(An Nisaa' Budi Sulistyaningrum et al., 2022)

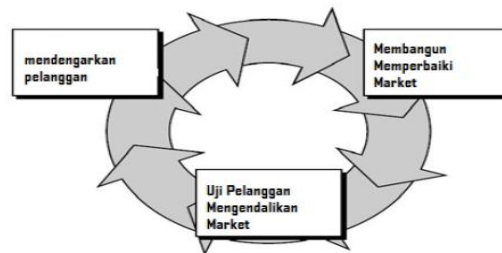
Selama pelaksanaan magang di kantor BPJS Kesehatan Kota Tomohon, ditemukan kendala signifikan yaitu ketiadaan website resmi yang dapat menyediakan informasi terpusat tentang layanan BPJS. Hal ini menyulitkan masyarakat dalam mendapatkan informasi yang akurat dan mudah diakses terkait layanan kesehatan, prosedur klaim, serta fasilitas yang tersedia.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, dikembangkan website profil BPJS Kesehatan Kota Tomohon. Website ini bertujuan untuk mempermudah masyarakat dalam mengakses informasi resmi, meningkatkan efisiensi komunikasi, serta memperkenalkan layanan BPJS secara digital. Proyek ini tidak hanya memberikan solusi teknis bagi mitra, tetapi juga menjadi wujud nyata penerapan keterampilan mahasiswa dalam menjawab tantangan dunia kerja melalui pendekatan teknologi digital.

Melalui artikel ini, penulis akan menguraikan proses pengembangan website mulai dari perencanaan, perancangan, hingga implementasi, serta manfaat yang dihasilkan bagi BPJS Kesehatan Kota Tomohon dan masyarakat umum

METODE PENELITIAN

Perancangan Website Profil BPJS Kesehatan Kota Tomohon dilakukan dengan pendekatan *prototyping*, sebuah metode yang sering digunakan dalam proses pengembangan perangkat lunak.



Gambar 1 Metode Prototype

Metode ini dipilih karena memungkinkan interaksi yang erat antara pengembang dan pengguna selama proses pengembangan, sehingga menghasilkan sistem yang sesuai dengan kebutuhan.(Vestine et al., 2024) Proses penelitian dan pengembangan dilakukan melalui beberapa tahapan berikut:

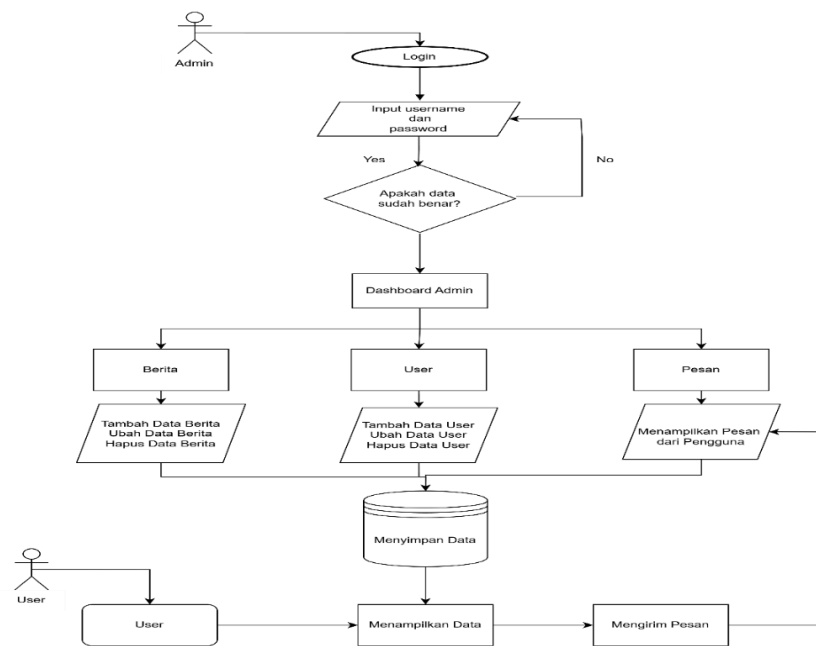
1. Analisis kebutuhan

Pada tahap ini, dilakukan identifikasi kebutuhan sistem berdasarkan wawancara dan observasi langsung di Kantor BPJS Kesehatan Kota Tomohon. Kebutuhan pengguna didefinisikan mencakup fitur utama, seperti informasi layanan, struktur organisasi, berita, dan kontak resmi.

2. Perancangan sistem (design)

Tahapan ini memuat fitur program, desain perancangan pembuatan Website Profil BPJS kesehatan kota Tomohon

Perancangan flowchart admin dan user



Gambar 2 alur aplikasi admin dan user

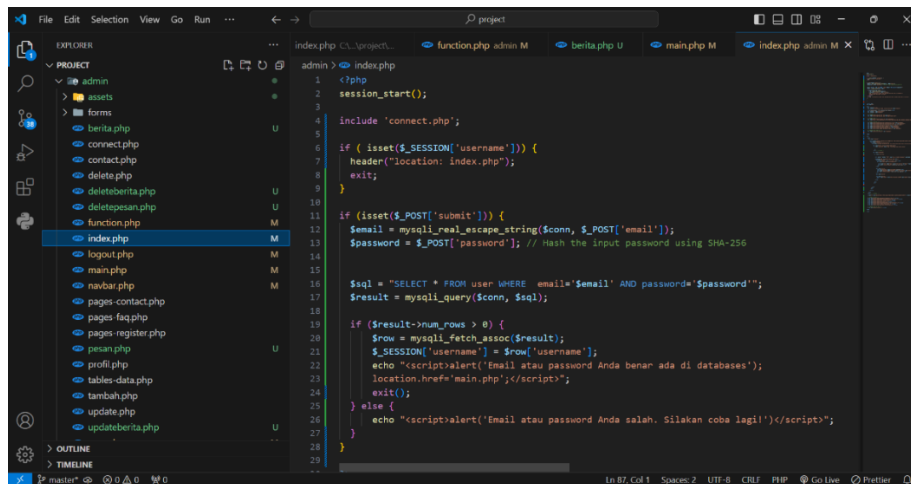
- Perancangan Database



Gambar 1 Perancangan Database

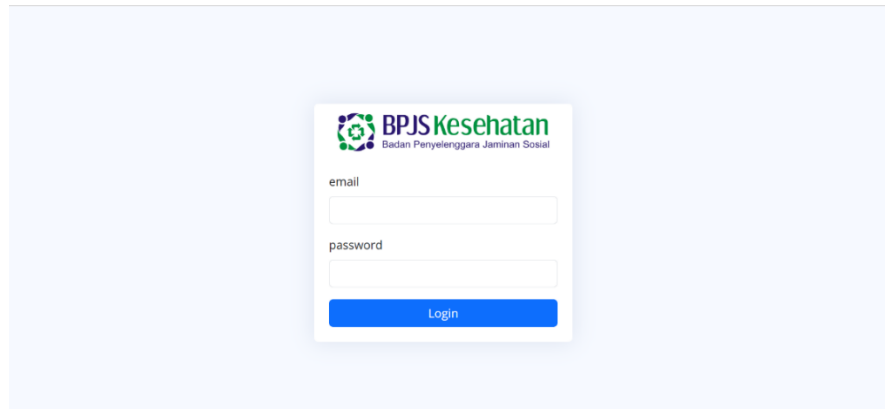
3. Pengkodean(coding)

Pada tahap ini penulis melakukan penerapan desain yang telah dirancang untuk dijadikan aplikasi berbasis website dengan menggunakan Visual studio Code



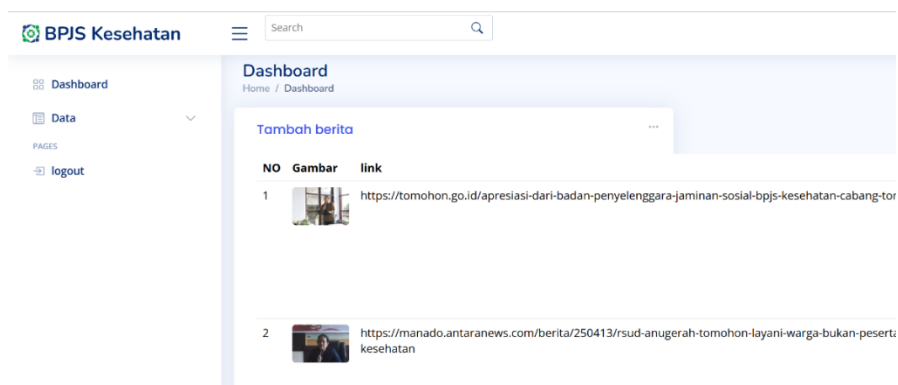
Halaman Admin

Tampilan login admin



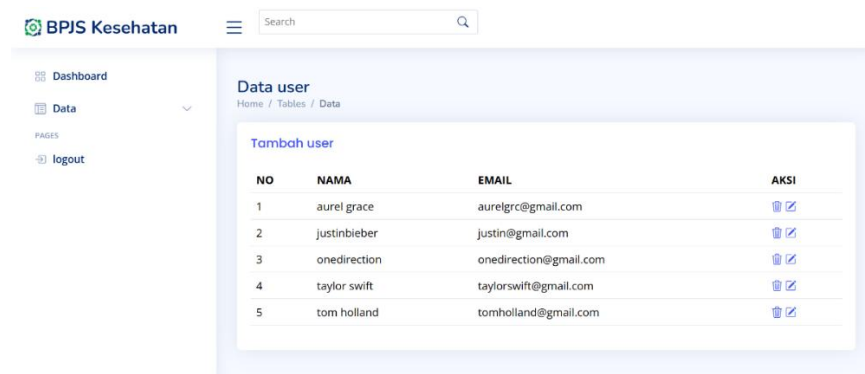
Gambar 2 Halaman login admin

Tampilan dashboard



Gambar 3 Halaman dashboard

Tampilan Data user

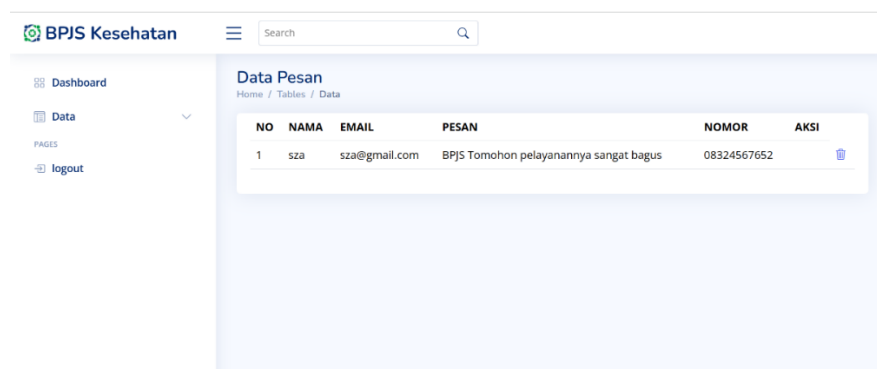


The screenshot shows a web application interface for BPJS Kesehatan. On the left is a sidebar with a menu containing 'Dashboard', 'Data', and 'logout'. The main content area is titled 'Data user' and includes a 'Tambah user' button. Below this is a table with the following data:

NO	NAMA	EMAIL	AKSI
1	aurel grace	aurelgrc@gmail.com	
2	justinbieber	justin@gmail.com	
3	onedirection	onedirection@gmail.com	
4	taylor swift	taylorswift@gmail.com	
5	tom holland	tomholland@gmail.com	

Gambar 4 Halaman Data user

Tampilan Data Pesan



The screenshot shows the 'Data Pesan' section of the BPJS Kesehatan dashboard. It features a table with the following data:

NO	NAMA	EMAIL	PESAN	NOMOR	AKSI
1	sza	sza@gmail.com	BPJS Tomohon pelayanannya sangat bagus	08324567652	

Gambar 5 Halaman Data pesan

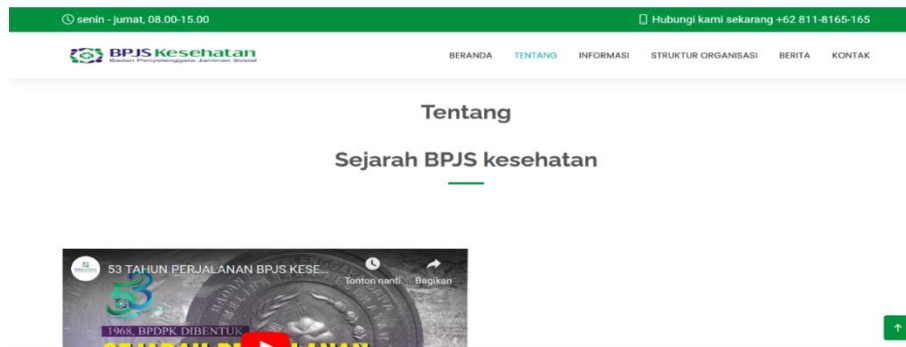
Halaman user/pengguna

Tampilan Beranda



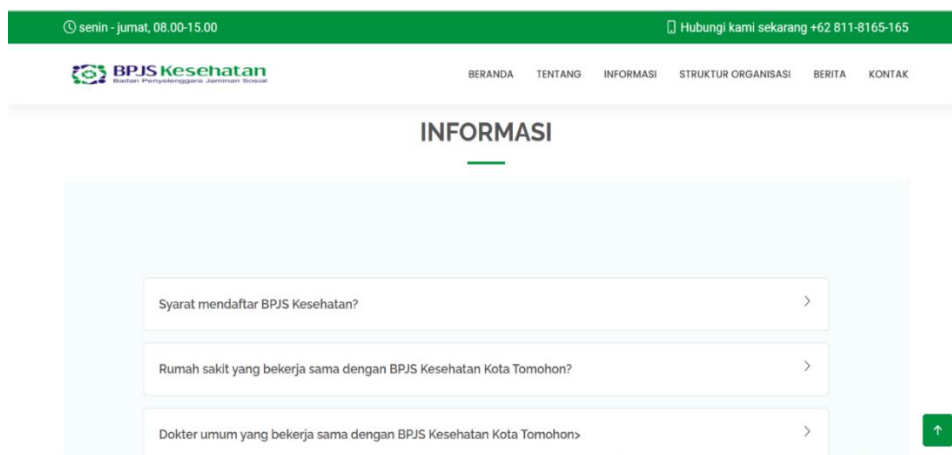
Gambar 6 Tampilan Beranda Website Profil BPJS Kesehatan Kota Tomohon

Tampilan Tentang



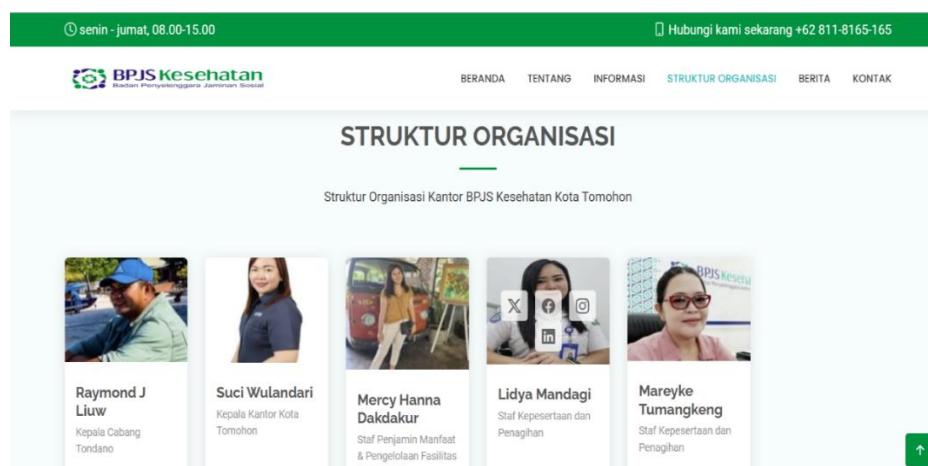
Gambar 7 Tampilan tentang Website Profil BPJS Kesehatan

Tampilan informasi



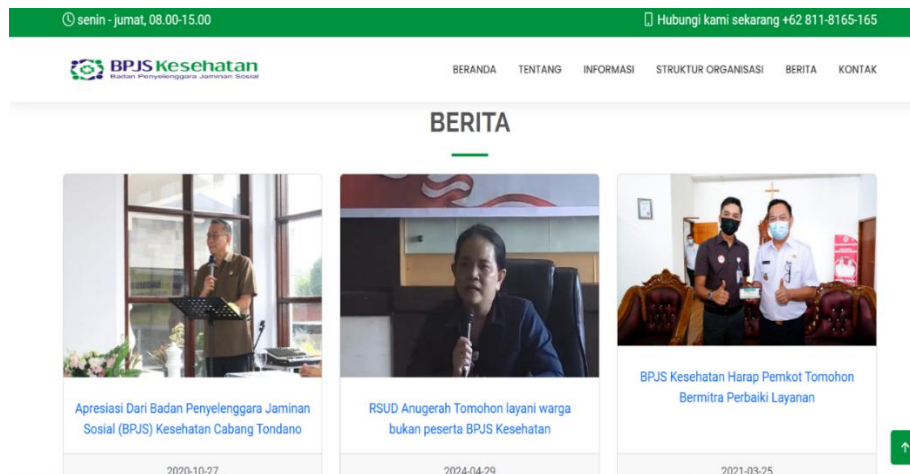
Gambar 8 Tampilan informasi Website Profil BPJS kota Tomohon

Tampilan Struktur Organisasi



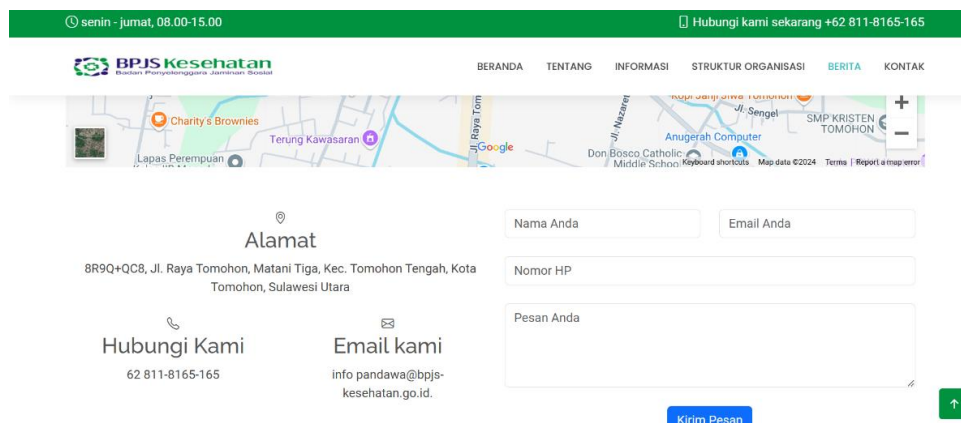
Gambar 9 Tampilan Struktur Organisasi informasi Website Profil BPJS kota Tomohon

Tampilan Berita



Gambar 10 Tampilan Berita Website Profil BPJS kota Tomohon

Tampilan Kontak



Gambar 11 Tampilan Kontak informasi Website Profil BPJS kota Tomohon

SIMPULAN

Pengembangan Website Profil BPJS Kesehatan Kota Tomohon menjadi solusi strategis dalam meningkatkan aksesibilitas dan kualitas layanan informasi bagi masyarakat. Dengan menggunakan metodologi Prototype, website ini dirancang dan dikembangkan melalui tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem (design), pengkodean (coding), dan pengujian, sehingga mampu memenuhi kebutuhan pengguna dan mitra secara efektif.

Hasil implementasi menunjukkan bahwa website ini dapat menjadi platform terpusat yang menyediakan informasi resmi, seperti profil, layanan, berita, dan kontak BPJS Kesehatan Kota Tomohon. Selain memudahkan masyarakat untuk mendapatkan informasi secara cepat

dan akurat, website ini juga mendukung upaya digitalisasi institusi dalam memberikan layanan kesehatan yang modern dan responsif.

Kesimpulannya, proyek ini tidak hanya membantu BPJS Kesehatan Kota Tomohon dalam meningkatkan efisiensi komunikasi dan layanan publik, tetapi juga memberikan pengalaman nyata kepada mahasiswa dalam mengaplikasikan keterampilan teknologi informasi untuk memecahkan masalah dunia nyata. Keberhasilan ini diharapkan dapat menjadi langkah awal dalam mengembangkan layanan digital BPJS di wilayah lain, sekaligus menjadi kontribusi nyata terhadap transformasi digital pelayanan kesehatan di Indonesia

DAFTAR PUSTAKA

- An Nisaa' Budi Sulistyaningrum, Nurulita Artanti Nirwana, Dhiya Ratri Januar, & Nela Najwa Hilalia. (2022). Performa Kebijakan Kampus Merdeka pada Program Magang dan Studi Independen Bersertifikat. *Jurnal Multidisiplin Madani*, 2(6), 2771–2786. <https://doi.org/10.55927/mudima.v2i6.489>
- Dasopang, L. M., Sagala, S. S., Pasaribu, R. F., Fanisa, S., & Purba, S. H. (2024). Implementasi kebijakan jaminan kesehatan nasional melalui Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS): Systematic literature review. *Indonesian Journal of Health Science*, 4(5), 453–461. <https://doi.org/10.54957/ijhs.v4i5.960>
- Firdonsyah, A., Arwananing Tyas, Z., & Ma'rifatun, L. (2023). Penerapan Metode Design Thinking Pada Perancangan UI/UX Sistem Informasi Penelitian Mahasiswa Berbasis Web. *INFORMAL: Informatics Journal*, 8(2), 136. <https://doi.org/10.19184/isj.v8i2.33468>
- Permata Sari, I., Lubis, F. A., & Tambunan, K. (2023). Analisis Efektivitas Program BPJS Kesehatan Dalam Meningkatkan Kesehatan dan Kesejahteraan Masyarakat. *Reslaj : Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 6(1), 512–521. <https://doi.org/10.47467/reslaj.v6i1.4575>
- Primasari, K. L. (2015). Analisis Sistem Rujukan Jaminan Kesehatan Nasional RSUD. Dr. Adjidarmo Kabupaten Lebak. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 1(2). <https://doi.org/10.7454/arsi.v1i2.2173>
- Vestine, V., Prakoso, B. H., & Suyoso, G. E. J. (2024). Implementasi Metode Prototype pada Pembuatan Web Portal TEFA House of Health Promotion. *JTIM : Jurnal Teknologi Informasi Dan Multimedia*, 6(1), 62–69. <https://doi.org/10.35746/jtim.v6i1.498>
- Herlinda, V., Darwis, D., & Dartono, D. (2021). Analisis Clustering Untuk Recredesialing Fasilitas Kesehatan Menggunakan Metode Fuzzy C-Means. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(2), 94-99.
- Puspitasari, N. I., & Rissa, M. M. (2024). PROFIL PERESEPAN TERAPI ANTIHIPERTENSI PADA PASIEN BPJS KESEHATAN DI APOTEK KIMIA FARMA YOGYAKARTA. *Forte Journal*, 4(1), 232-238.
- Rahmah, C. A., & Farm, A. M. (2020). *PROFIL KEPUASAN PASIEN PENGGUNA BPJS KESEHATAN PADA PELAYANAN KEFARMASIAN DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT ISLAM SAKINAH* (Doctoral dissertation, STIKES RS Anwar Medika).
- Hendarsyah, A. N., Suparman, R., Susianto, S., & Mamlukah, M. (2022). Analisis Hubungan Faktor-Faktor Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Peserta Badan

- Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Di Puskesmas Ciawigebang Kabupaten Kuningan Tahun 2020. *Journal of Public Health Innovation*, 2(02), 133-142.
- Musyarrat, F. F., Sarwido, S., & Kusumodestoni, R. H. (2024). SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS PEMETAAN FASILITAS KESEHATAN BPJS DI KABUPATEN JEPARA DENGAN ALGORITMA DIJKSTRA BERBASIS WEB. *Jurnal Informatika Teknologi dan Sains (Jinteks)*, 6(4), 883-893.
- Gusnita, A., Rakhmadani, S., & Mulyono, J. (2023). KESETARAAN LAYANAN BPJS KESEHATAN BERBASIS MODEL EVALUASI PROGRAM IKIP RSUD AHMAD YANI KOTA METRO. *Jurnal Tapis: Jurnal Teropong Aspirasi Politik Islam*, 19(2), 80-96.
- Syahreza, M. F., Nabillah, E. R., Mumtazah, K., & Berlianti, B. (2024). BPJS KESEHATAN SEBAGAI PERLINDUNGAN KESEHATAN DAN HARAPAN PENINGKATAN LAYANAN. *Kreativitas Pada Pengabdian Masyarakat (Krepa)*, 3(9), 31-40.
- Renny, R., Harmendo, H., & Kusmadani, D. (2024). Analisis Transformasi Digital BPJS Kesehatan dalam Mendukung Mutu Layanan Jaminan Kesehatan Nasional. *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*, 6(5), 2075-2092.
- Anita, F. (2023). *TRANSFORMASI DIGITAL BPJS KESEHATAN DALAM PROGRAM MOBILE JKN* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS BAKRIE).